

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 –
Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri pentru a treia perioada de
Evaluare Initiala a Conformitatii**

Avand in vedere Deciziile 33/2003 si 35/2004 ale ARBAC de aprobare a Scrisorilor de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, pentru prima si a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii;

Avand in vedere referatul Directorului de Servicii privind analiza si verificarea datelor inregistrate pe a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, din care rezulta ca la evaluarea ARBAC a datelor de baza si a tabelului rezumativ prezentat de ANB (ce constituie continutul principal al Raportului Initial de Conformitate III), s-a constatat Nerespectarea NS C2, realizarile ANB fiind sub procentul de Conformitate de 99%;

Avand in vedere prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, prezentata in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie, pentru a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, avand in vedere Deciziile ARBAC nr. 33/2003 si 35/2004, precum si constatarea Nerespectarii NS C2, realizarile ANB in aceasta perioada fiind sub procentul de Conformitate prevazut de Contractul de Concesiune, de 99%;

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare realizarii Nivelului de Serviciu C2 in urmatoarea perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii (a patra), tinand seama de motivele respingerii conformitatii si recomandarile ARBAC privind Planul de imbunatatire.

Art. 3. S.C. Apa Nova Bucuresti SA este obligata sa plateasca fiecarui client afectat, o penalizare de 2,5 Euro pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea noilor bransamente si/sau racorduri de apa si canalizare in conformitate cu prevederile clauzei 28.6. din Contractul de Concesiune, fata de termenul de trei luni prevazut in Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii cu privire la Nivelul de Serviciu C2, intarziere constata in a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii.

Art. 4. S.C. Apa Nova Bucuresti SA va transmite la ARBAC un Raport lunar cu lista clientilor si sumele platite fiecarui client pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea de noi bransamente si/sau racorduri.

Art. 5. Intarzierea va fi calculata tinand seama de precizarile ARBAC de la punctul 3 din Scrisoarea de Respingere a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 36 /28.07.2004

Anexa 1 la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36/28.07.2004

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 28.07.2004, urmare analizei informatiilor transmise de ANB cu privire la evaluarea Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, in cea de a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, cuprinsa intre 27 septembrie – 26 decembrie 2003, pentru inregistrarea cererilor si respectiv 27 decembrie - 26 martie 2004, pentru tratarea cererilor, pentru care Contractul de Concesiune (CC) prevede ca Termen Limita de Conformitate data de 17.05.2004, s-a constatat Nerespectarea NS C2 in cazul optiunii clientilor de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor "integral ANB" (optiuni majoritare), realizarile ANB in aceasta perioada fiind sub procentul de Conformitate prevazut de Contractul de Concesiune, de 99%, hotarandu-se urmatoarele:

1. Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri.
2. Motivul Deciziei CE ARBAC de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, il constituie nerealizare procentului de Conformitate de 99% stabilit de Contractul de Concesiune, in cea de a treia perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, in cazul optiunii clientilor de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor "integral ANB", aceste optiuni fiind majoritare.
3. Se solicita Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, asa cum se prevede in Contractul de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4. Planul de imbunatatire va trebui sa cuprinda:

- a) Organizarea ANB astfel incat sa asigure respectarea timpului realizare de noi bransamente si/sau racorduri de trei luni, prevazut de CC (in cazul optiunii libere a clientului de a executa lucrarea cu ANB si unde timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri va fi calculat cumulandu-se toti timpii de activitate ai ANB: aviz tehnic – proiectare – obtinere avize si AC – executie – receptie, dupa eliminarea EA aprobate de ARBAC);
- b) ANB va informa clientul ca acesta poate contracta lucrarea de executie si cu terti, fixand conditii de calitate a executiei transparente si rezonabile, cu acordul ARBAC. Toate procedurile ANB vor tine seama si de aceasta alternativa, de executie a lucrarilor de catre terti, la care ANB executa doar proiectul si receptia lucrarii.
- c) Apa Nova Bucuresti SA va transmite la ARBAC un Raport lunar cu lista clientilor si sumele platite fiecarui client pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea de noi bransamente si/sau racorduri.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,
Adrian CRISTEA
Director General